

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

L-M-CO-19.02

Rev. 01

ANEXO 4 AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, PROVEEDORES Y VISITANTES

En Sincronía Médica Aplicada, S.A. de C.V. (en adelante SIMA) estamos interesados(as) en que comprendas la información que recolectamos sobre ti, la forma en la que tratamos y usamos dicha información, así que pedimos de tu colaboración para tomarte unos minutos y leer el presente aviso.

I. DATOS DEL RESPONSABLE

SIMA con dirección Avenida Insurgentes Sur No. 810, Piso 9 Sur, Colonia del Valle Centro, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales de las y los candidatos(as) y colaboradores(as) de SIMA, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

SIMA se compromete a la protección de tus DATOS PERSONALES que podrán ser obtenidos por cualquier medio electrónico, formato en papel, formulario en la página de internet o cualquier otro medio físico o digital. SIMA utilizará los dichos datos únicamente por el tiempo que sea requerido y si está permitido por la legislación o la normatividad aplicable.

II. CLASES DE DATOS PERSONALES QUE SE RECOLECTARÁN

Para efectos del tratamiento del presente aviso se podrán recabar: **DATOS PERSONALES** los cuales pueden ser: nombre (s) y apellidos, estado civil, domicilio, número telefónico, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, datos bancarios, referencias comerciales, imágenes captadas por cámara de video vigilancia. En caso de que sean recabados **DATOS PERSONALES SENSIBLES, PATRIMONIALES Y/O FINANCIEROS**, será necesario contar con el consentimiento expreso del TITULAR para su tratamiento.

III. FINALIDAD Y USO DE TUS DATOS PERSONALES

Los datos son recabados por ser necesarios para fines de seguridad tanto de las personas que se encuentran dentro de las instalaciones de SIMA, como de aquellas que las visitan, al mismo tiempo se utilizan llevar un registro de las personas que desean ingresar a las instalaciones y confirmar su identidad, para llevar a cabo los procesos de facturación y de pago derivados de alguna relación comercial o prestación de servicios y para establecer contacto en caso de ser necesario informar cualquier eventualidad de los servicios

También son recabados con la finalidad de prestar los servicios pactados con nuestros clientes, en materia de soluciones médicas, servicios de diagnóstico, infraestructura y equipamiento hospitalario, comercialización de insumos de alta especialidad e ingeniería biomédica aplicada y permitir la evaluación de la calidad de los servicios que prestamos a través de nuestras encuestas de satisfacción.

IV. TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

En SIMA hemos establecido medidas necesarias para proteger la información que nos has confiado, para garantizar un nivel de seguridad apropiado para los riesgos de pérdida, acceso no autorizado, uso distinto, divulgación, alteración y destrucción de la misma. Estas medidas toman en consideración la naturaleza de la información personal y los riesgos involucrados en este proceso, así como las mejores prácticas de la industria para la seguridad y protección de datos. SIMA garantiza que los datos recabados serán utilizados únicamente para los fines indicados en el presente aviso.

V. TRANSFERENCIA DE TUS DATOS PERSONALES CON TERCEROS

SIMA podrá hacer transferencias de tu información a terceros en casos estrictamente necesarios para la relación comercial; por requerimiento de alguna autoridad; en relación con una reorganización corporativa, fusión, venta, negocio conjunto, asignación o transferencia.

VI. DERECHOS ARCO DE NUESTROS CLIENTES, PROVEEDORES Y VISITANTES

Tienes derecho a conocer cuáles son tus datos que resguardamos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es tu derecho solicitar la corrección de tu información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando consideres que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerte al uso de tus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberás presentar una la solicitud a través del llenado del formulario que puedes completar en el siguiente enlace: [Derechos Arco](#) dicha solicitud deberá ir acompañada de la documentación que acredite fehacientemente la identidad del titular, en caso de aplicar, la de su representante y su personalidad.

La respuesta sobre la procedencia de tu solicitud será enviada al correo electrónico del remitente a más tardar dentro de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de la misma.

Es importante mencionar, que el Tratamiento de los Datos personales busca cumplir con las obligaciones contraídas con SIMA, por lo que no se podrá cancelar u oponer al Tratamiento de Datos personales que podrían afectar o restringir el cumplimiento de las mismas, así como a aquellos casos que la LFPDPPP señala como excepción.

VII. EL USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRO PORTAL DE INTERNET

En nuestra página de internet utilizamos cookies, a través de las cuales es posible recopilar información sobre como interactúas con nuestro sitio web, utilizamos esta información para mejorar y personalizar su experiencia de navegación y para fines estadísticos.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: región en la que se encuentra el usuario y tipo de navegador del usuario.

VIII. DUDAS O MAS INFORMACIÓN

Puedes contactar directamente a la Jefatura de Asuntos Jurídicos, ubicada en Avenida Insurgentes Sur No. 810, Piso 9 Sur, Colonia del Valle Centro, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México; o enviando tu solicitud al correo electrónico legal@sincroniamedicaaplicada.com. Ahí se te brindará toda la información que requieras sobre la protección de tus datos personales.

IX. MODIFICACIONES AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

La presente política será revisada cada 2 años y sin previa notificación puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de SIMA, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; por lo anterior nos comprometemos a mantenerlo actualizado para su consulta en la siguiente página: [SIMA](#)

X. CONSENTIMIENTO Y RECONOCIMIENTO

Al descargar el presente aviso, consientes y reconoces que has leído el presente Aviso de Privacidad y comprendes que el tratamiento de tus Datos Personales es necesario para establecer y mantener una relación con SIMA. Por ello, autorizas el tratamiento, uso y transferencia de tus Datos Personales conforme a lo expresado en este Aviso de Privacidad, durante nuestra relación de negocios de conformidad con los términos de las leyes aplicables, tomando en cuenta que dicho tratamiento es necesario para SIMA y sus relaciones de negocios con terceros.