

Anexo 4 Aviso de privacidad integral para clientes, proveeduría y visitantes

Sincronía Médica Aplicada en adelante SIMA, será responsable de garantizar la privacidad, la transparencia en el manejo de los datos personales, y en su caso, los datos personales sensibles, comprometiéndose en todo momento a guardar la confidencialidad de los mismos, por lo anterior, se pone a disposición de la persona Titular el presente aviso de privacidad.

I. Datos de responsable

Sincronía Médica Aplicada, S.A. de C.V., con dirección Avenida Insurgentes Sur No. 810, Piso 9 Sur, Colonia del Valle Centro, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales de las personas candidatas y colaboradoras de SIMA, conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP).

Los DATOS PERSONALES podrán ser obtenidos por medio electrónico, formato en papel, bitácora de visita a las instalaciones, formulario en la página de internet o cualquier otro medio físico o digital. SIMA utilizará dichos datos únicamente por el tiempo que sea requerido y de conformidad con la legislación o la normatividad aplicable.

II. Clases de datos personales que se recolectarán

Para efectos del tratamiento del presente aviso se podrán recabar: **Datos personales** los cuales pueden ser: nombre (s) y apellidos, estado civil, domicilio, número telefónico, correo electrónico, registro federal de contribuyentes, datos bancarios, referencias comerciales, imágenes captadas por cámara de video vigilancia. En caso de que sean recabados **Datos personales sensibles, patrimoniales y/o financieros**, será necesario contar con el consentimiento expreso del titular para su tratamiento excepto por lo dispuesto en el artículo 36 de la LFPDPPP.

III. Finalidad y uso de los Finalidad para la que serán utilizados los datos personales

Los datos son recabados por ser necesarios para fines de seguridad tanto de las personas que se encuentran dentro de las instalaciones de SIMA, como de aquellas que las visitan, al mismo tiempo se utilizan llevar un registro de las personas que desean ingresar a las instalaciones y confirmar su identidad, para llevar a cabo los procesos de facturación y de pago derivados de alguna relación comercial o prestación de servicios y para establecer contacto en caso de ser necesario informar cualquier eventualidad de los servicios

También son recabados con la finalidad de prestar los servicios pactados con nuestros clientes, en materia de soluciones médicas, servicios de diagnóstico, infraestructura y equipamiento hospitalario, comercialización de insumos de alta especialidad e ingeniería biomédica aplicada y permitir la evaluación de la calidad de los servicios que prestamos a través de nuestras encuestas de satisfacción.

IV. Tratamiento de la información

En apego a la Política de Seguridad de la Información de SIMA, se tienen establecidas medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de seguridad apropiado para proteger la información, minimizar riesgos de pérdida, acceso no autorizado, uso distinto, divulgación, alteración y destrucción de la misma. Estas medidas toman en consideración la naturaleza de la información personal y los riesgos involucrados en este proceso, así como las mejores prácticas para la seguridad y protección de datos.

V. Transferencia de datos personales con terceros

SIMA podrá hacer transferencias de la información a terceros en casos estrictamente necesarios para la relación comercial; por requerimiento de alguna autoridad; en relación con una reorganización corporativa, fusión, venta, negocio conjunto, asignación o transferencia.

VI. Ejercicio de Derechos ARCO

La protección de datos personales es un derecho que permite a las personas conocer y controlar su información cuando la otorgan a las instituciones públicas y/o privadas, así como asegurarse de que se utilice de forma adecuada.

La persona titular tendrá derecho a **Acceder** a sus datos personales que obren en posesión del responsable, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades de su tratamiento, a través del aviso de privacidad.

La persona titular tiene derecho a solicitar la **Rectificación** o corrección de sus datos personales, cuando resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

La persona titular tendrá en todo momento el derecho a solicitar la **cancelación** de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos, sean eliminados y ya no estén en posesión del responsable.

La persona titular tendrá derecho a **oponerse** a que se lleve a cabo o cesar el Tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando sea por causa de algún daño o perjuicio al mismo o cuando los datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, la persona solicitante deberá realizar llenado del siguiente formulario [Derechos Arco](#) acompañando dicho formato de la documentación que acredite fehacientemente la identidad del titular, en caso de aplicar, la de su representante y su personalidad.

La respuesta sobre la procedencia de tu solicitud será enviada al correo electrónico del remitente a más tardar dentro de 20 (veinte) días hábiles contados a partir de la fecha de la recepción de la misma.

Es importante mencionar, que de acuerdo con la LFPDPPP la solicitud podrá ser negativa total o parcialmente si no se cumple con todos los requisitos, cuando se lesionen derechos de un tercero, cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente.

VII. Uso de tecnologías de rastreo en el portal de internet

En la página de internet de SIMA se utilizan cookies, a través de las cuales es posible recopilar información con la finalidad de conocer la interacción en el sitio web para mejorar y personalizar la experiencia de navegación con para fines estadísticos.

Los datos personales que se obtiene de estas tecnologías de rastreo son: región en la que se encuentra el usuario y tipo de navegador del usuario.

VIII. Dudas o más información

Para cualquier aclaración se puede contactar directamente a la Jefatura de Jurídico, ubicada en Avenida Insurgentes Sur No. 810, Piso 9 Sur, Colonia del Valle Centro, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México; o enviando un correo electrónico a legal@sincroniamedicaaplicada.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

L-P-JU-03.03

Rev. 02

IX. Modificaciones al presente aviso de privacidad

El presente aviso será revisado cada 2 años y sin previa notificación puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de SIMA, de cambios en el modelo de negocio o por otras causas; por lo anterior, SIMA mantendrá actualizado este aviso para su consulta en la siguiente página: [SIMA](#)

X. Consentimiento y reconocimiento

Al aceptar el presente aviso, la persona titular consiente y reconoce que lo ha leído y comprende que el tratamiento de sus Datos Personales es necesario para establecer y mantener una relación con SIMA por lo que autoriza el tratamiento, uso y transferencia de sus Datos Personales conforme a lo expresado en este Aviso de Privacidad de conformidad con los términos de las leyes aplicables.